

# Telecamere IP e DVR/NVR serie RK



## Manuale accesso remoto con

## APP IoVedo.RK

Come creare un account

Come effettuare il collegamento via Internet da cellulare/tablet



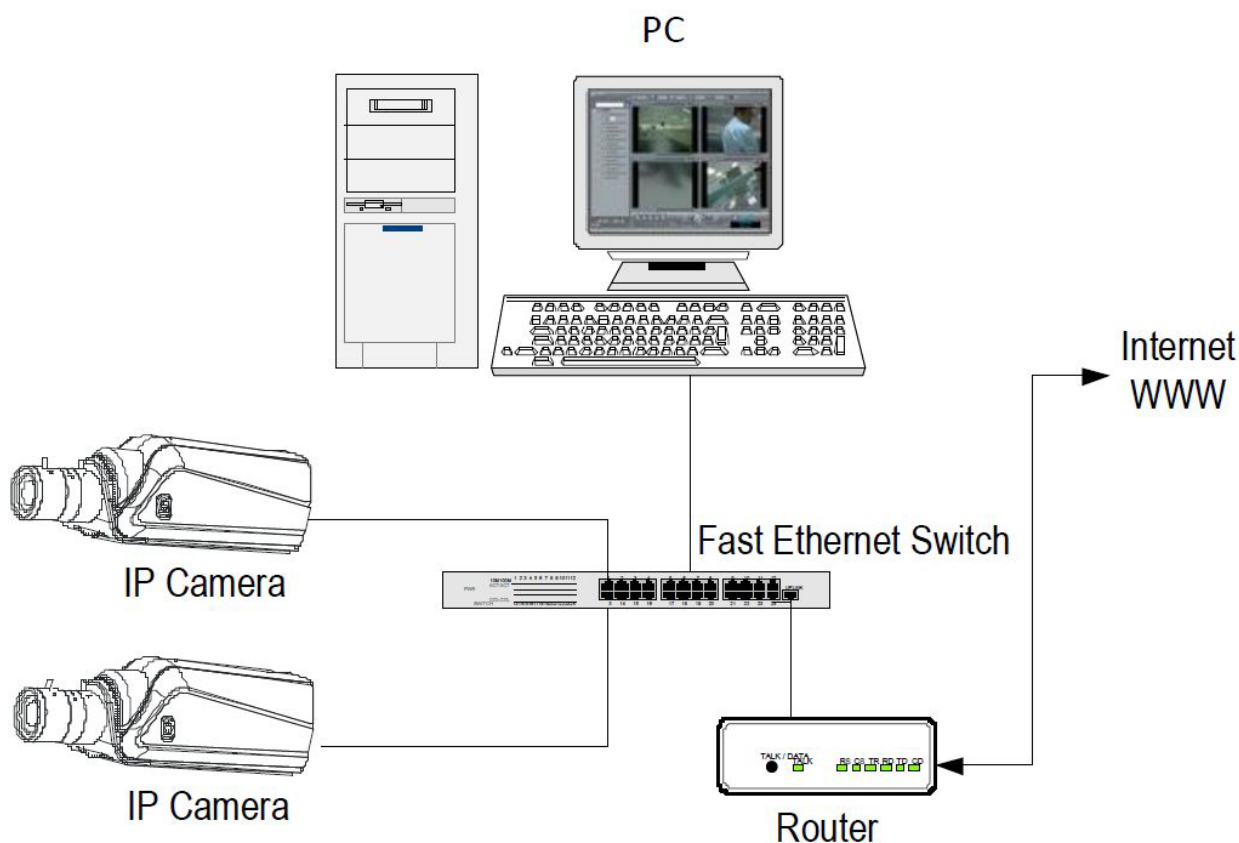
# Contenuto del manuale

Le telecamere IP, gli NVR/DVR e i kit DSE serie RK consentono di accedere facilmente via web utilizzando il server cloud P2P gratuito e l'APP DSE IoVedo.RK. Grazie al server cloud non è necessario IP statico, né configurazione delle porte del router per collegarsi via web. In questo manuale si spiega come utilizzare l'APP IoVedo.RK

# Accedere da web in modo diretto, senza server cloud

Prima di analizzare il funzionamento del server cloud P2P conviene dare alcuni cenni su come ci si può collegare a un'apparecchiatura attraverso Internet senza usare alcun server, ma chiamando direttamente il proprio indirizzo IP su Internet. E' una modalità oggi utilizzata raramente perché molto più complessa del collegamento che potrai eseguire attraverso l'utilizzo del nostro server cloud P2P.

Un impianto di telecamere IP e eventualmente NVR è posto in genere all'interno di una rete LAN collegata a Internet tramite un router come nel seguente schema



Se utilizzi un PC interno alla rete, gli indirizzi delle telecamere (in genere del tipo 192.168.XXX.XXX) sono direttamente raggiungibili. Se invece desideri stabilire la connessione attraverso Internet, utilizzando un PC posto in altra sede, gli indirizzi interni della tua rete non saranno più raggiungibili direttamente, in quanto l'unico indirizzo IP visibile dal web sarà quello che il tuo router avrà dal suo lato WAN ossia verso il mondo esterno di Internet. Questo indirizzo è assegnato dal provider (ISP).

Se vuoi collegarti da Internet direttamente al tuo indirizzo IP è consigliabile ottenere dal provider un indirizzo fisso che si mantenga inalterato ad ogni connessione. Se non vi è la possibilità è necessario ricorrere a servizi DDNS.

Per conoscere l'indirizzo IP Internet che è assegnato al tuo router puoi usare un servizio online come [www.mio-ip.it](http://www.mio-ip.it)

Non è tuttavia sufficiente digitare nel browser l'indirizzo IP del router lato wan per poterti collegare al tuo dispositivo. Il router infatti funge da filtro e lascia cadere ogni chiamata esterna a cui non sia prima corrisposta una chiamata dall'interno della rete. Per poterti collegare con successo è perciò necessario inserire all'interno del router delle istruzioni di direzionamento porte che a seconda dei costruttori dei router vengono denominate NAT, PORT FORWARDING, PORT MAPPING etc.

In pratica occorre accedere alla configurazione del router e inserire le istruzioni in modo che questo diriga le chiamate in arrivo dall'esterno, verso l'indirizzo IP interno del dispositivo.

Il direzionamento si effettua solo per le porte di comunicazione che vengono utilizzate dal dispositivo e che troverai nella configurazione di rete. Vedi il manuale dell'apparecchiatura per maggiori informazioni.

Puoi consultare il manuale del router per avere istruzioni su come eseguire la mappatura delle porte.

Come avrai capito l'accesso via web puntando direttamente al proprio indirizzo IP comporta diverse complessità perché richiede un indirizzo IP statico, o un DDNS, e anche la configurazione opportuna del router.

Puoi evitare queste problematiche utilizzando il **server cloud P2P incluso con la nostra APP IoVedo.RK** come descritto di seguito.

# Accesso da web con server cloud P2P

L'accesso via web diretto, descritto nel capitolo precedente, può presentare diverse complessità per l'utente finale. Innanzitutto occorre ottenere dal provider Internet un indirizzo IP statico, cosa non sempre possibile e a volte costosa. In secondo luogo bisogna intervenire nella configurazione del router che può essere complicata e a volte anche non accessibile.

Fortunatamente il dispositivo serie RK che hai acquistato dispone di un server cloud P2P gratuito in rete che ti consente di accedere facilmente al tuo dispositivo attraverso il web, senza bisogno di possedere un IP statico e senza configurare il router.

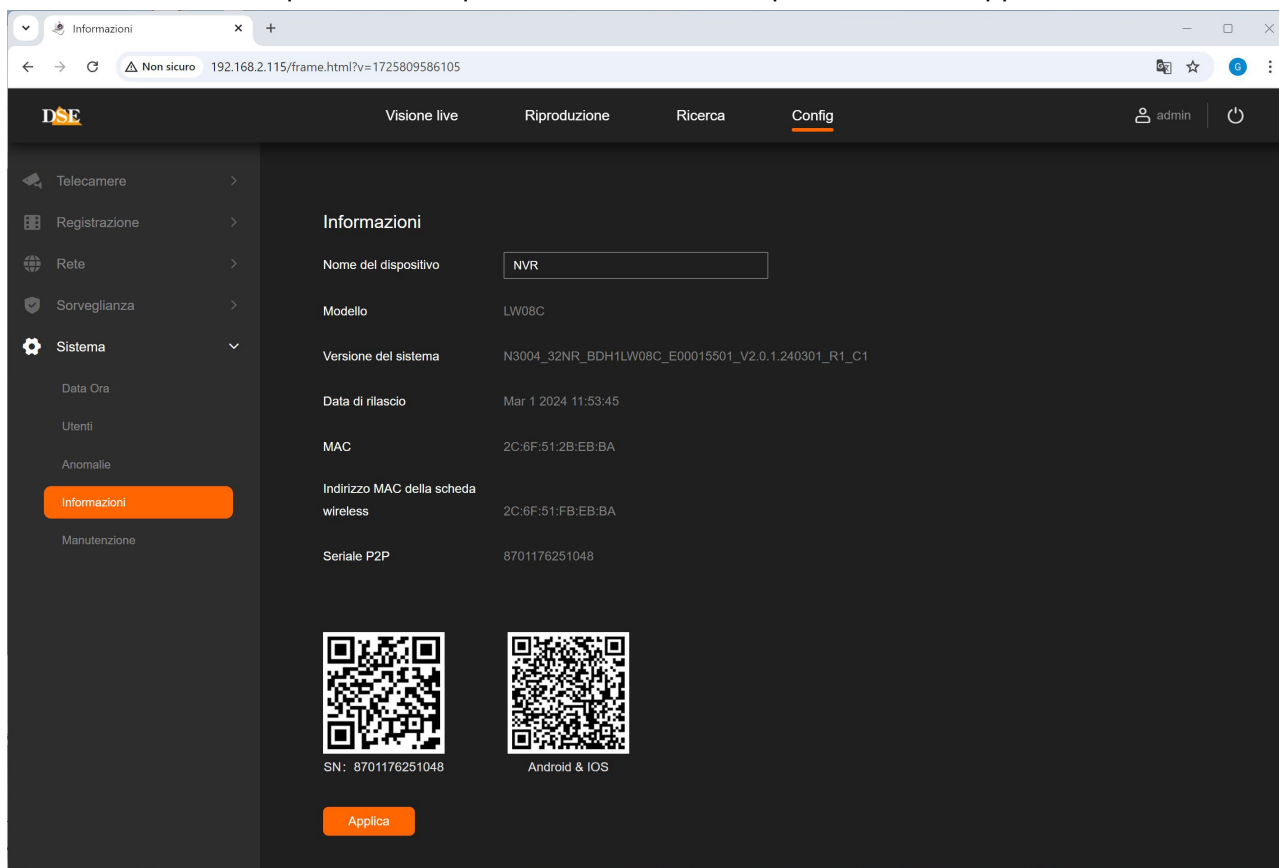
Il cloud ti permette anche di collegarti a dispositivi collegati a Internet con un router 4G, cosa impossibile in modalità diretta.

Nei capitoli che seguono ti spieghiamo come usare il server cloud e collegarti via Internet con il cellulare.

# Scopri se la tua telecamera o NVR supporta IoVedo.RK

Oggi tutti i nostri dispositivi la cui sigla inizia con RK, sia telecamere che DVR/NVR, si controllano con la nostra app IoVedo.RK. Solo alcune telecamere e NVR/DVR serie RK, di vecchia generazione, utilizzavano l'app FREEIP per la quale esiste un manuale apposito.

Se hai un vecchio dispositivo puoi controllare che supporti IoVedo.RK prima di procedere oltre nel manuale. Per verificarlo puoi collegarti da computer col browser e verificare nelle informazioni P2P dove troverai il qr code da inquadrare col telefonino per scaricare l'applicazione.



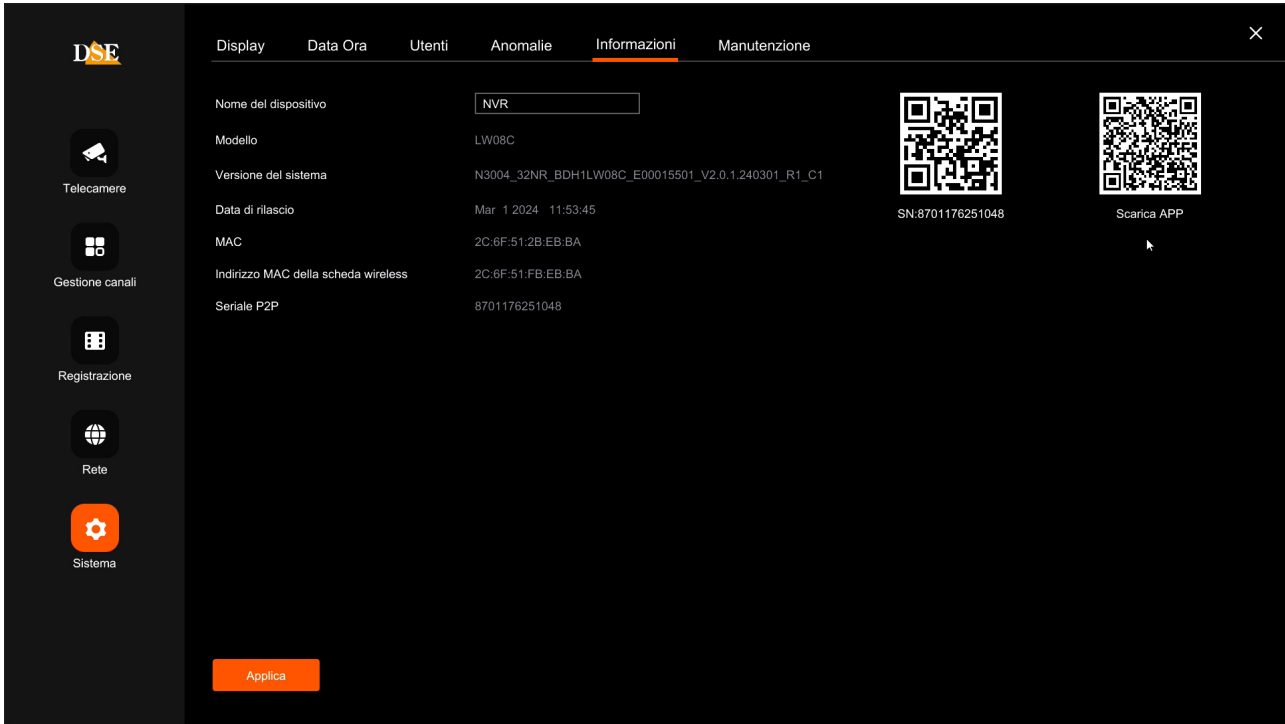
Se il tuo dispositivo è un DVR/NVR puoi anche verificare l'app IoVedo.RK sul monitor

# MANUALE APP IOVEDO.RK

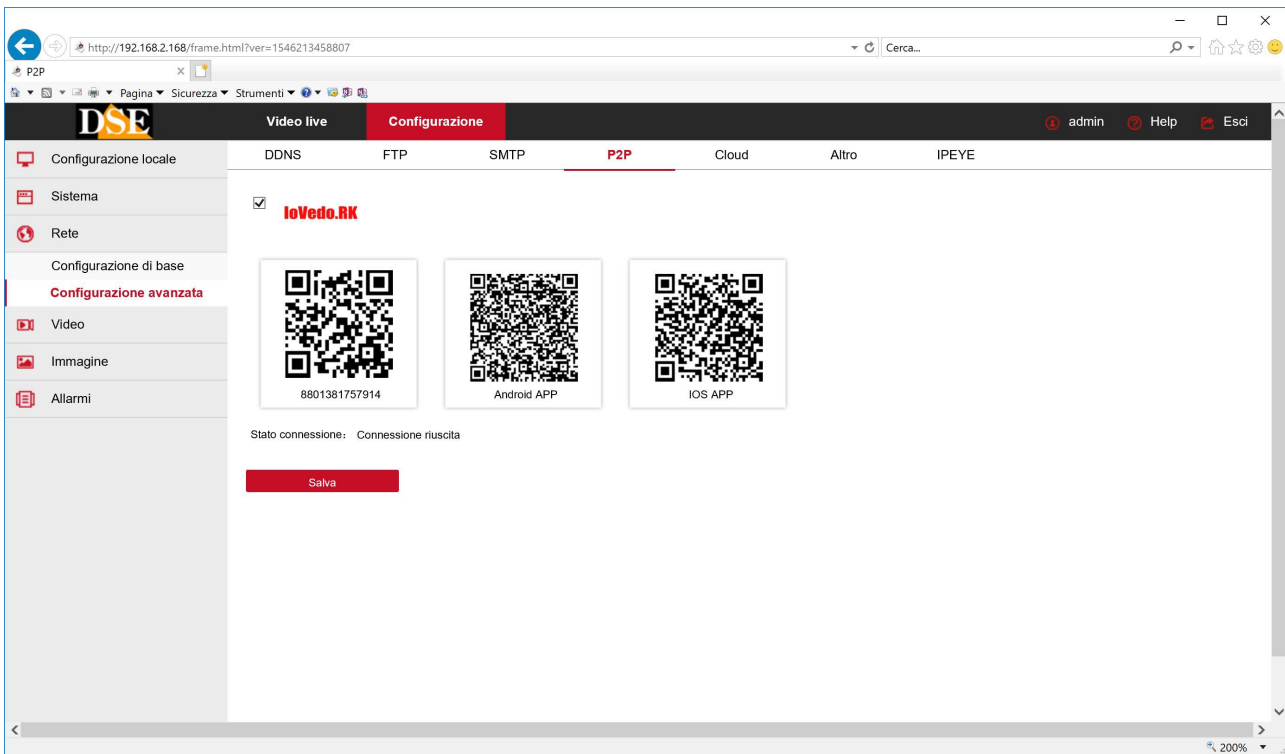
## SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



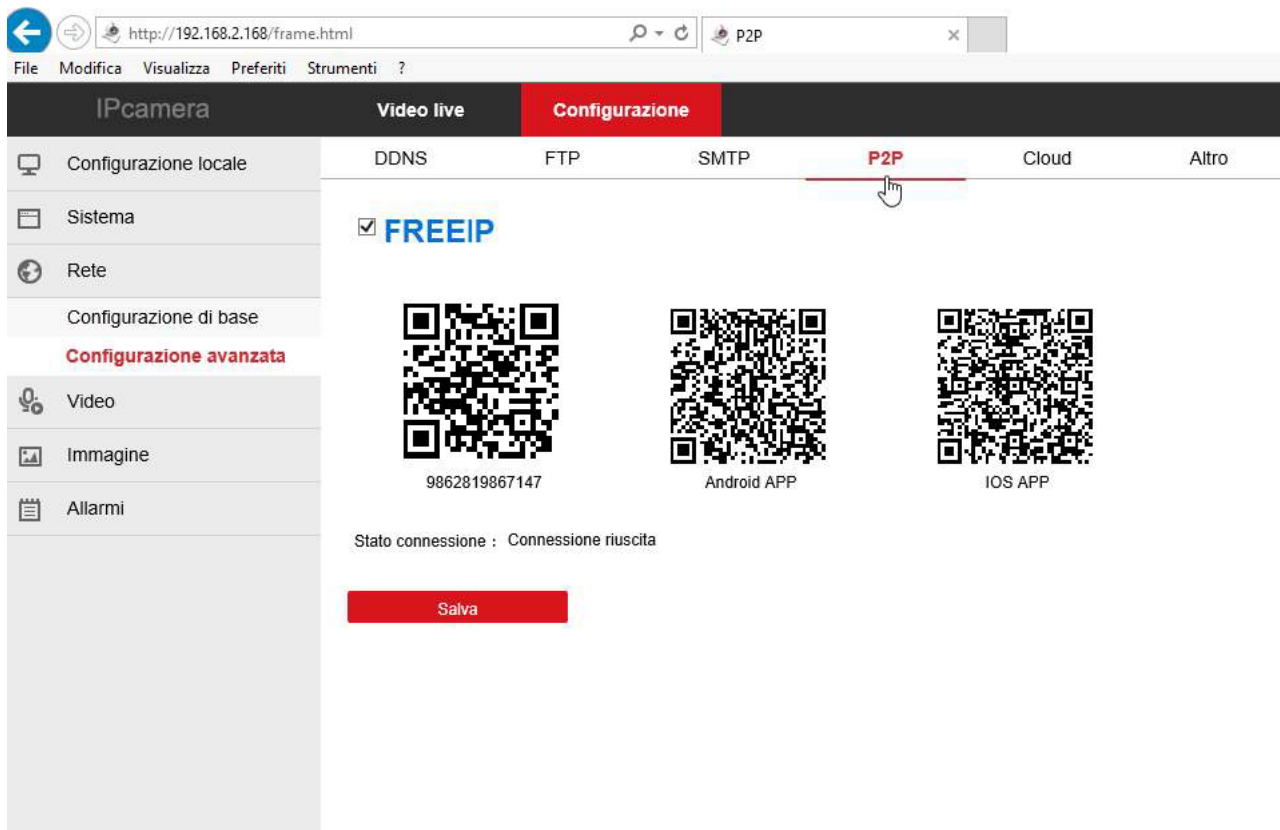
Pagina: 7



Alcune versioni di prodotto riportano anche il nome dell'app, oltre al qr code, come questa apparecchiatura ad esempio.



Questa invece è una vecchia apparecchiatura del 2015 che usava FreeIP. Se la tua apparecchiatura usa FreeIP non proseguire in questo manuale e scarica il manuale dell'app FreeIP.





# Trova il seriale del dispositivo

Ogni utilizzatore di una telecamera o di un NVR/DVR serie RK acquista insieme al prodotto la possibilità di fruire gratuitamente di un servizio CLOUD on-line per rendere il collegamento via Internet semplicissimo.

Grazie a questo servizio puoi collegarti via web da telefonino senza IP statico, senza servizi DDNS e senza configurare il router.

Per usare il server cloud ti occorre come prima cosa conoscere il numero di serie del tuo dispositivo.

## DOVE SI TROVA IL NUMERO DI SERIE DEL DISPOSITIVO E IL CODICE CAPTCHA

Il dispositivo serie RK (telecamera o NVR) che hai acquistato è già registrato nel server cloud ed è contraddistinto da un numero di serie (S/N) univoco. Il numero di serie si trova sull'etichetta posta sulla telecamera o sotto l'NVR ed è composto da 13 cifre.

Insieme al S/N trovi anche il codice Captcha di sicurezza che ti servirà per registrare l'apparecchiatura sul server.



# Ricorda la password del dispositivo

Per potere usare una telecamera o un DVR/NVR localmente, ti occorre conoscere il nome utente e la password per accedervi, che digiterai nel browser, quando accedi da computer, oppure sul monitor nel caso di NVR e DVR. Queste credenziali ti serviranno anche per caricare il tuo dispositivo nell'app IoVedo.RK, in modo da prevenire accessi non autorizzati.

Le credenziali di fabbrica dei nostri prodotti RK sono:

TELECAMERE

Utente **admin** PW **admin**

NVR/DVR/KIT

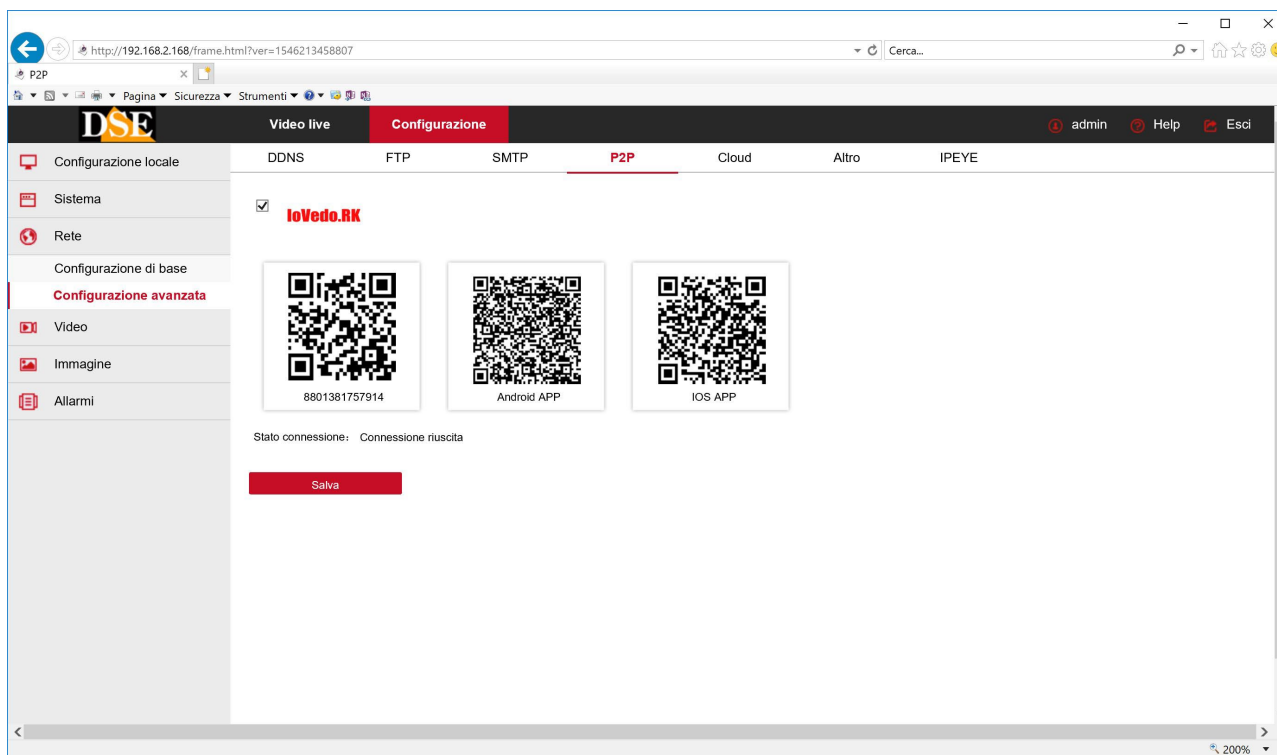
Utente **admin** PW **12345**

Nota che questi sono i settaggi di fabbrica del prodotto nuovo e dopo averli modificati dovrai utilizzare le credenziali che avrai personalizzato.

Ti conviene impostare la tua password personale nel dispositivo prima di caricarlo nell'app.

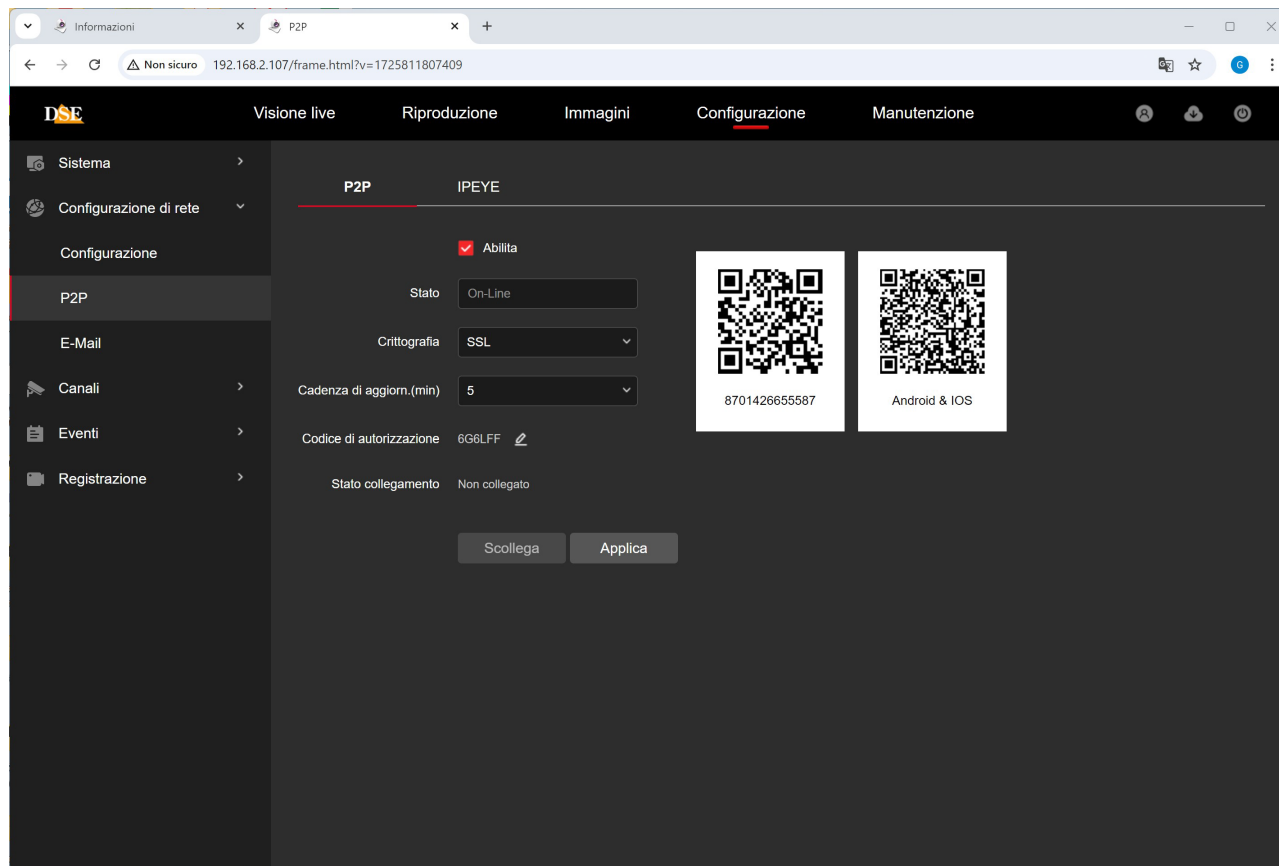
# Verifica la connessione al cloud P2P.

Molti dispositivi segnalano la buona connessione al server P2P all'interno della configurazione. Prima di usare l'app puoi verificare che il dispositivo sia ben collegato al server cloud P2P. Trovi l'indicazione nella finestra P2P, fra le impostazioni di rete. Nel dispositivo qui sotto leggi Connessione Riuscita, significa che il dispositivo si è collegato bene al nostro server attraverso Internet e può essere usato con l'app.



I dispositivi più recenti, con interfaccia grafica 6.0, indicano sia lo stato della connessione al server P2P, sia l'associazione del dispositivo ad un utente dell'app.

Questo di seguito, ad esempio, è un nostro NVR 6.0 dove si vede che la connessione P2P al server è stabilita (Stato: online) ma il dispositivo non è ancora stato legato a nessun utente dell'app (Stato Collegamento: Non collegato)



Se il tuo dispositivo segnala che non hai connessione, non proseguire provando ad usare l'app, tanto non potrà mai funzionare. Devi verificare il collegamento alla rete del dispositivo e le sue impostazioni di rete in quanto non è in grado di comunicare correttamente via Internet.

# Crea un account in IoVedo.RK e carica il dispositivo.

Sebbene si possa anche utilizzare l'app IoVedo.RK su rete interna locale, aggiungendo i dispositivi con il loro indirizzo IP di rete LAN, conviene creare un account e caricare i dispositivi con il loro numero seriale, in modo da poterli raggiungere anche via Internet, quando si è fuori. Registrando un account nel cloud puoi usare molte funzioni avanzate e gestire con facilità molti dispositivi.

Come prima cosa scarica l'app: **IoVedo.RK**



Nella versione per iOS o Android, a seconda del tuo cellulare.

E' un app completamente gratuita, senza pubblicità, e supporta tutti i nostri dispositivi la cui sigla inizia con RK

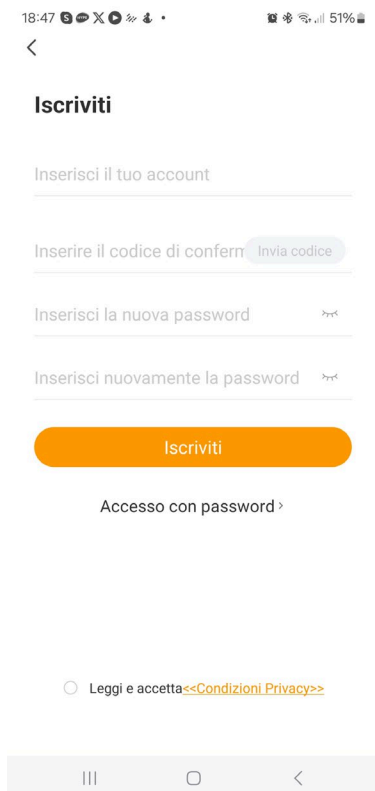
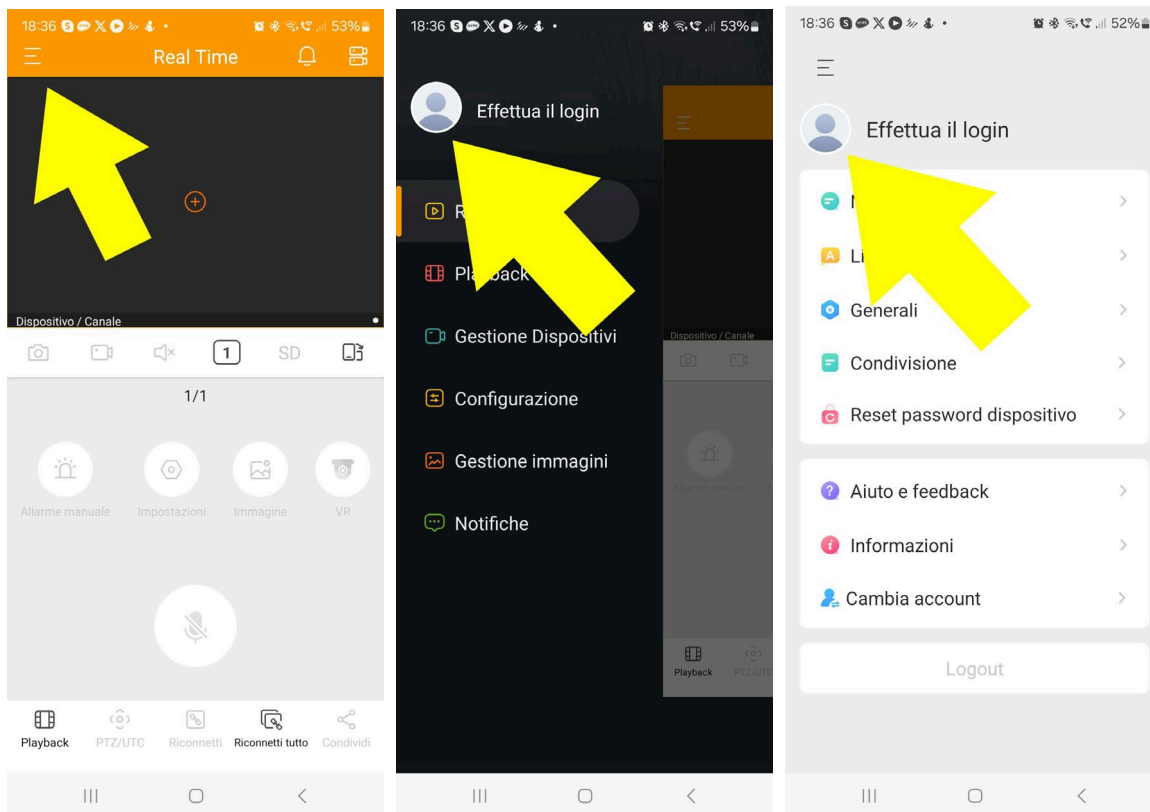
## **REGISTRATI AL CLOUD CON IL CELLULARE**

Per usare IoVedo.RK devi registrarti. Se non ti registri non sarai in grado di salvare i tuoi dispositivi. Puoi registrarti direttamente dall'APP, con il cellulare come mostrato qui sotto.

Registrandoti con l'app, crei nel server cloud un tuo spazio personale dove potrai caricare tutti i dispositivi che possiedi e che acquisterai in futuro.

Per registrarti devi essere in grado di leggere la tua mail perché ti verrà inviato un codice di conferma.

Per registrarti premi le icone seguenti



Ora esegui i passi seguenti per registrarti:

- 1 Inserisci un tuo email valido nella prima riga (Account)
- 2 Premi il tasto INVIA CODICE per inviare il codice di conferma al tuo email
- 3 Controlla la tua email e digita il codice che ti è stato inviato nella casella del CODICE DI CONFERMA. Hai 60 secondi per fare questa operazione.
- 4 Scegli una password e digitala 2 volte. La password deve avere almeno 8 caratteri e contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola e un numero
- 5 Premi ISCRIVITI per completare. Ora puoi loggarti con le tue credenziali

### **NON CREARE MAI PIU' DI UN ACCOUNT**

ATTENZIONE – Se hai diversi prodotti RK, non devi realizzare più di un account. Puoi aggiungere più dispositivi al tuo account.

Se hai diversi dispositivi mobili, ad esempio un telefonino e un tablet, non devi creare più di un account, ma solo installare l'app su ogni dispositivo e accedere con le stesse credenziali da ogni dispositivo.

Anche se vuoi concedere accesso al dispositivo a altre persone, ad esempio i tuoi familiari, non devi registrare un nuovo account per ognuno. Ti basta scaricare l'app su ogni cellulare e effettuare il login con le stesse tue credenziali.

In ultimo, anche se cambi telefonino non devi registrare un nuovo account, ma solo installare l'app e accedere con le tue credenziali abituali.

In pratica, qualsiasi cosa succeda, non devi mai creare un nuovo account, ma sempre utilizzare quello che hai registrato al primo accesso. Se hai scordato la password, puoi recuperarla.

### **QUALI DISPOSITIVI PUOI CARICARE NEL CLOUD?**

Tutte le nostre telecamere IP DVR e NVR serie RK dispongono di un codice per poter essere caricati sul tuo account nel cloud, ma è meglio caricare solamente i dispositivi che hanno maggior utilità.

Se hai diverse telecamere IP e non disponi di un NVR, puoi caricare sul cloud ogni singola telecamera. Se invece hai realizzato un impianto con telecamere e videoregistratore ti conviene **registrare nel cloud solo il videoregistratore**, con il quale controllerai tutte le telecamere insieme in modo pratico. Se hai acquistato un kit wifi o POE Serie RKK puoi registrare solo l'NVR in quanto le telecamere collegate alla rete interna del NVR non possono accedere a Internet autonomamente.

ATTENZIONE - **Un dispositivo può essere caricato su un solo account**, per ragioni di sicurezza. Se altre persone devono accedere al dispositivo basta che utilizzino la tua password di accesso sul loro cellulare. Se per qualche motivo devi condividere un dispositivo fra più account

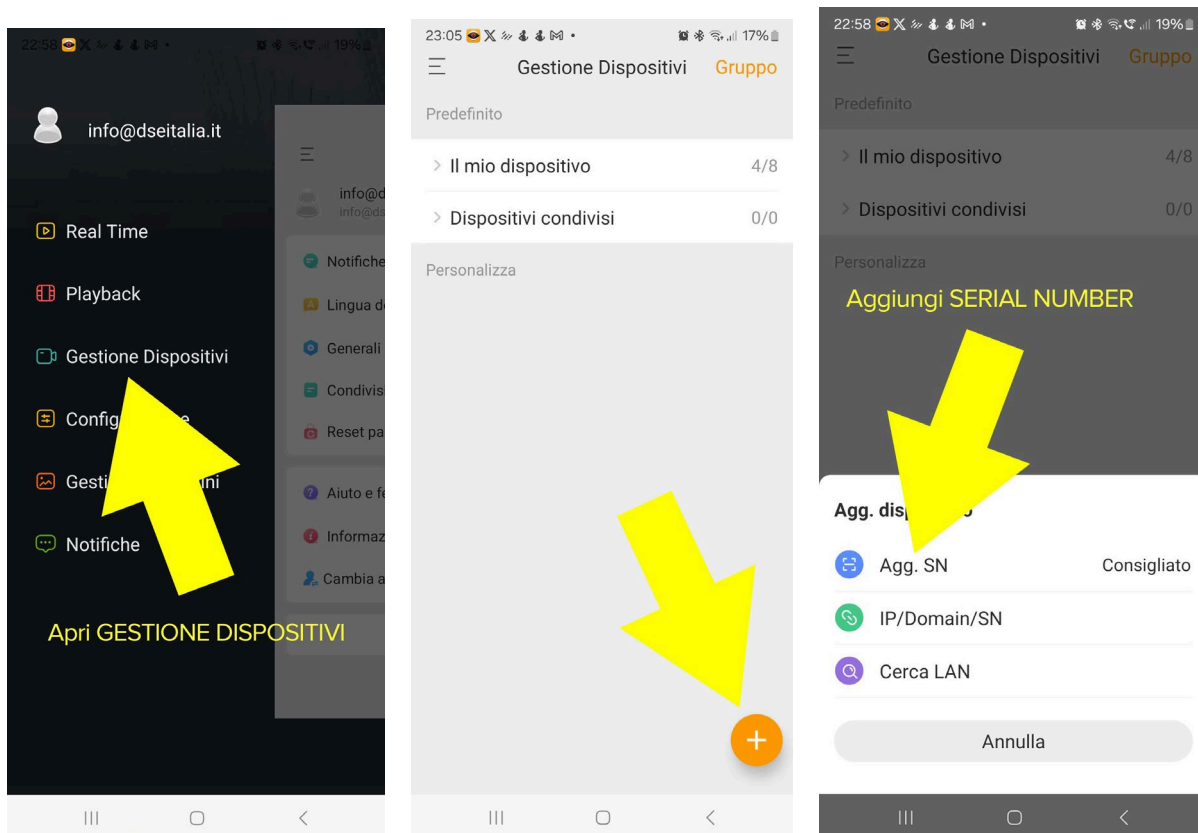
diversi, è disponibile una procedura di condivisione.

Se hai caricato un dispositivo sul tuo account e vuoi caricarlo su un account diverso devi eliminarlo dal primo account in Gestione Dispositivi.

### CARICA I TUOI DISPOSITIVI CON LA SCANSIONE DEL QR CODE

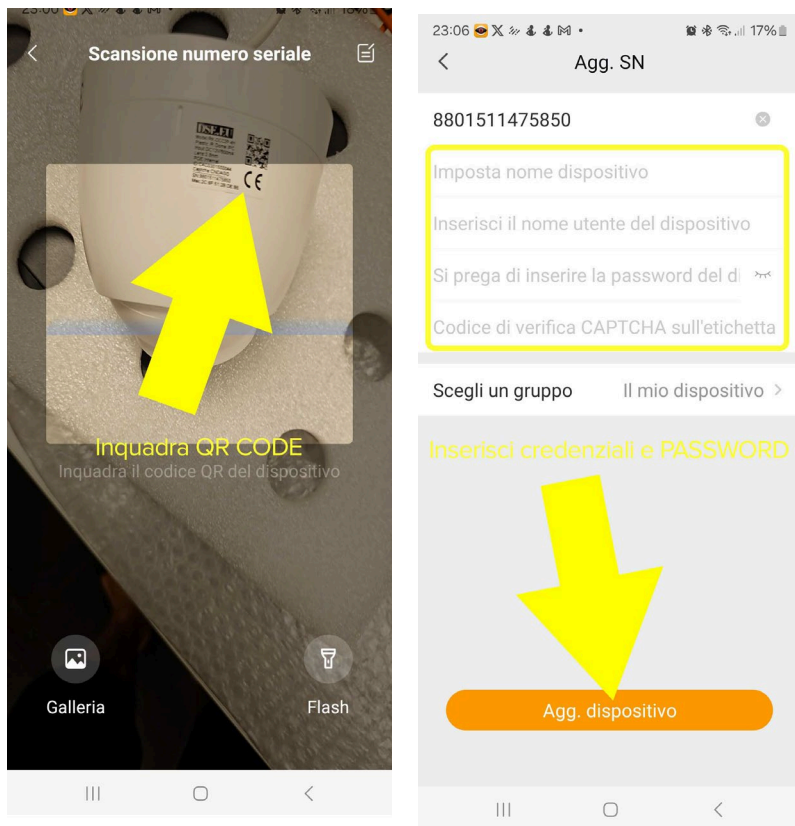
Ora che ti sei registrato puoi accedere con le tue credenziali alla tua nuova area personale. La prima cosa che devi fare è caricare i tuoi dispositivi, telecamere o NVR/DVR.

Segui i passi seguenti per caricare il tuo dispositivo sul cloud con il cellulare



Esistono diversi modi per caricare un nuovo dispositivo. Il più consigliato è la scansione del serial number. Procedi come segue, toccando il pulsante Agg. SN.





Quando tocchi il pulsante AGG. SN puoi scansionare il QR code dell'apparecchiatura che trovi nell'etichetta sul prodotto, sulla confezione e anche nella configurazione del dispositivo, all'interno della sezione P2P.

Il codice QR contiene il seriale del tuo dispositivo, un numero di 13 cifre. In alternativa, invece di scansionare il QR code, puoi toccare l'icona, in alto a destra, e inserire il seriale manualmente. Se hai fotografato il codice qr, puoi anche cercarlo nella galleria.

Nella pagina successiva dovrai inserire i dati del dispositivo, che sono i seguenti

**SERIALE** - normalmente il primo campo, contenente il seriale dell'apparecchio da 13 cifre, sarà già compilato dalla scansione del codice QR.

**NOME** - Digita un nome a piacere da assegnare al dispositivo, ad esempio NVR CASA

**NOME UTENTE** - E' il nome utente per accedere al dispositivo (di fabbrica admin)

**PASSWORD** - E' la password per accedere al dispositivo (di fabbrica admin per telecamere e 12345 per DVR/NVR).

**CAPTCHA** - E' il codice di verifica di 6 caratteri presente sull'etichetta del prodotto, vicino al QR code.



GRUPPO – Se devi gestire pochi dispositivi puoi usare il gruppo di fabbrica. Se possiedi tanti dispositivi puoi invece dividerli in gruppi diversi, per facilitarne la gestione.

Infine premi AGG DISPOSITIVO per caricare il dispositivo nel tuo account. Ricorda che quando premi INVIA, l'app ricerca l'apparecchiatura in rete, attraverso Internet, e pertanto essa deve essere online per poter completare la registrazione. Diversamente riscontrerai un errore.

### **CARICA I TUOI DISPOSITIVI IN ALTRI MODI**

Esistono anche altri modi, oltre al Serial Number (SN), per caricare un'apparecchiatura nel tuo account IoVedo.



**IP/DOMAIN/DDNS** – Questa modalità ti può essere utile se vuoi collegarti al dispositivo all'interno della rete locale, digitando direttamente il suo indirizzo IP LAN. Puoi anche inserire l'IP del tuo router, lato Internet, oppure un dominio DDNS per collegarti via Internet in modo diretto, senza usare il server cloud. Ricorda che per usare questo tipo di collegamenti via web occorre anche mappare le porte del router.

**CERCA LAN** ti consente di cercare le telecamere compatibili collegate alla tua rete. Questa ricerca in LAN serve solo per l'accesso locale in quanto **non ti consente di salvare il dispositivo nel cloud** e accedere via Internet. Puoi usare questa opzione di ricerca in rete per una verifica rapida dell'apparecchiatura in locale, senza legarla ad alcun account.

## Visione live

Una volta che hai caricato il tuo dispositivo, telecamera o NVR, nell'app, puoi collegarti da cellulare attraverso Internet. L'APP IoVedo.RK può mostrare fino a 16 telecamere contemporaneamente sullo schermo.

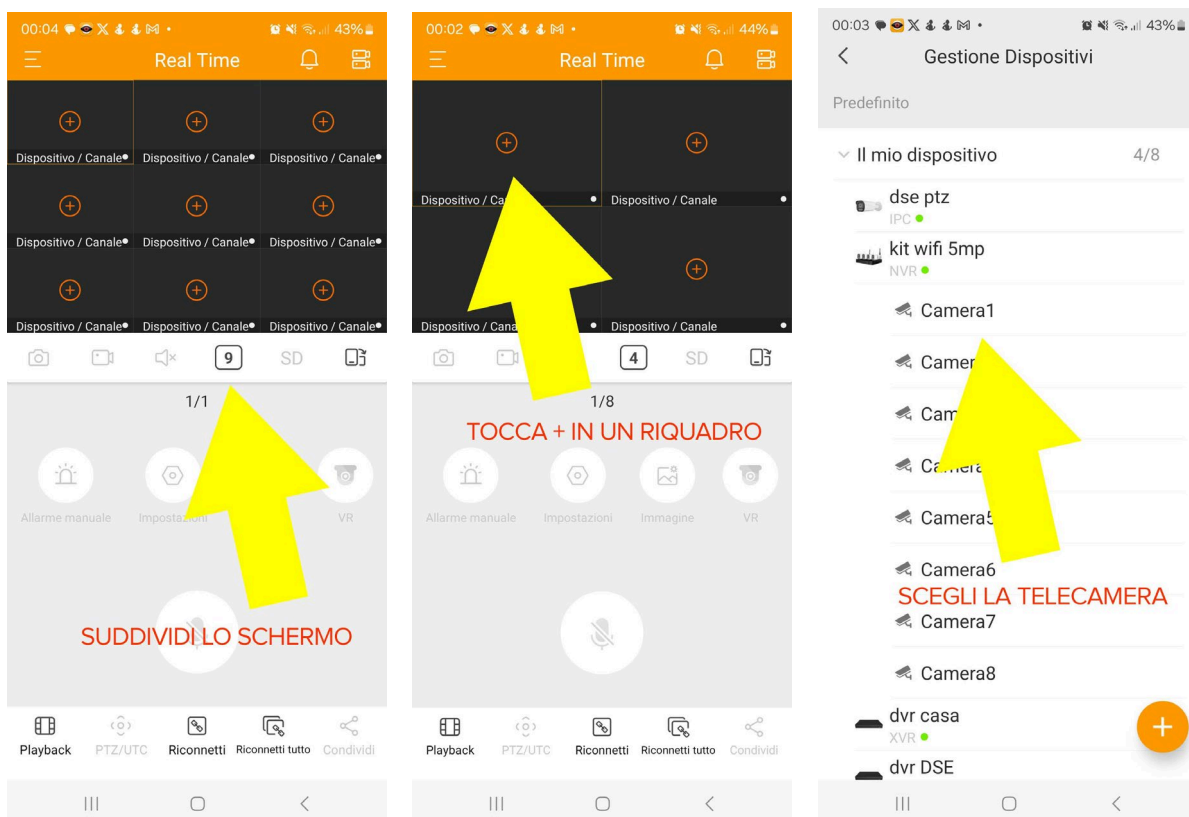
La quantità delle telecamere che puoi vedere a schermo in modo fluido dipende strettamente dalla banda che hai a disposizione, sia sul tuo collegamento mobile, sia in upload sull'accesso a Internet del dispositivo.

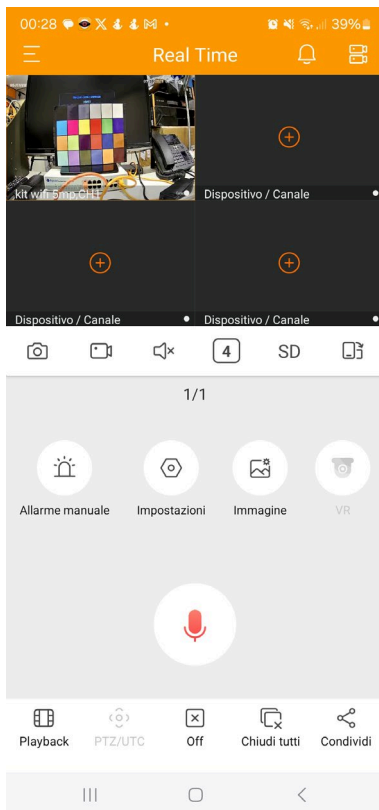
Come prima cosa occorre avviare la visione live delle telecamere. Esiste un metodo a selezione singola e un metodo a selezione multipla.

### AVVIARE LA VISIONE LIVE – SELEZIONE SINGOLA

Il metodo singolo si adatta bene quando vuoi visualizzare poche telecamere specifiche.

Suddividi lo schermo in 1,4,9, o 16 quadranti, tocca il segno + al centro di un riquadro e infine seleziona la telecamera che vuoi far comparire in quel riquadro. Puoi ripetere l'operazione per le altre finestre.





### AVVIARE LA VISIONE LIVE – SELEZIONE MULTIPLA

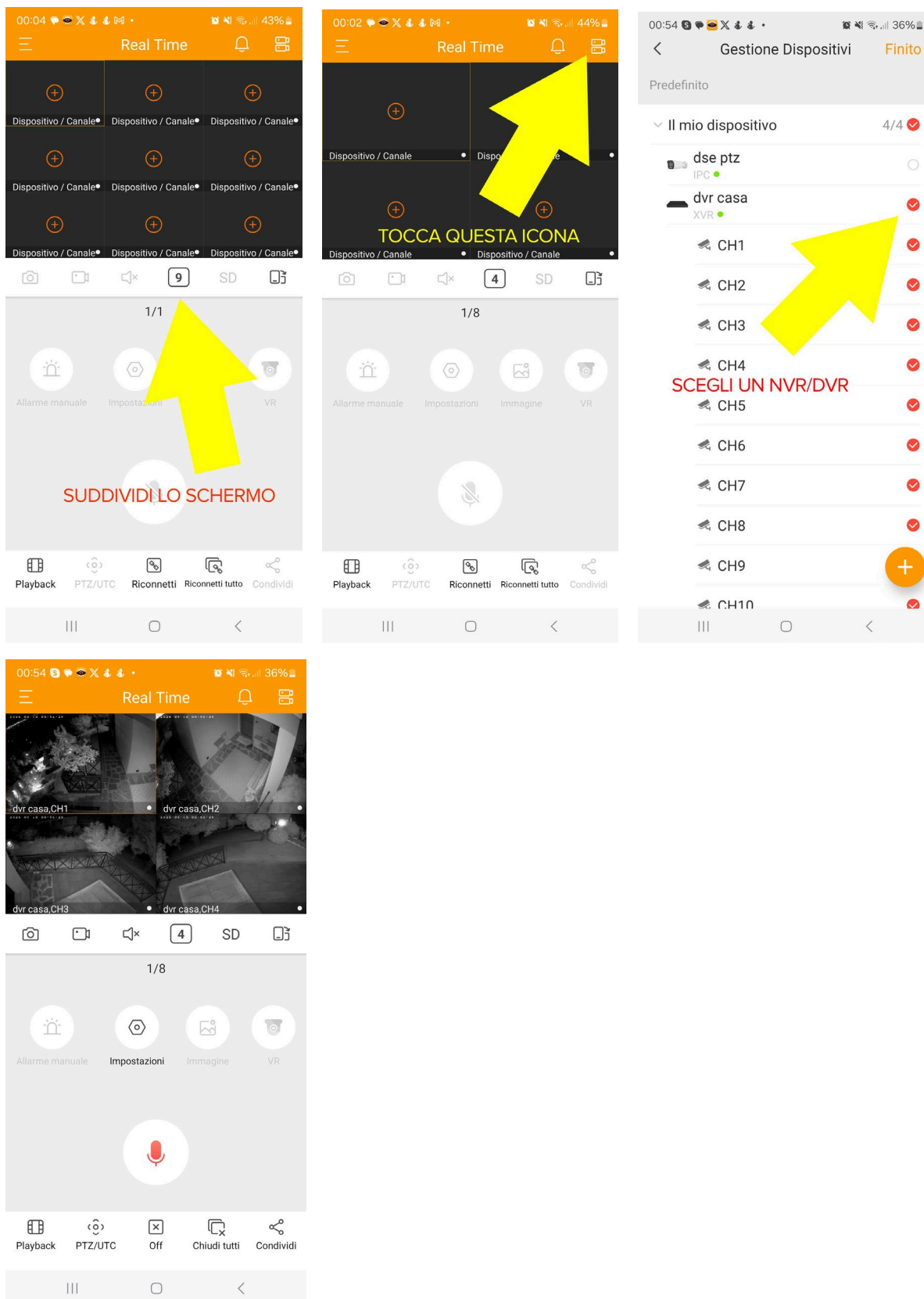
La selezione multipla è ottima per avviare la visione di tutte le telecamere con una sola selezione. Suddividi lo schermo in 1,4,9, o 16 quadranti, tocca l'icona con le due telecamere in alto a destra e scegli un intero NVR o DVR. Automaticamente selezionerai tutte le telecamere gestite dal dispositivo. Poi tocca FINITO e avvierai la visione live contemporanea di tutte le telecamere selezionate. Se selezioni più telecamere di quelle contenute dalla tua suddivisione schermo, potrai scorrere le varie pagine trascinando lo schermo con il dito come per sfogliare le pagine.

# MANUALE APP IOVEDO.RK

## SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:22



**AVVIARE LA VISIONE LIVE – RECUPERO AUTOMATICO**

Ogni volta che avvii l'app, viene richiamata automaticamente l'ultima selezione di visione live che avevi impostato. Per questo non dovrai effettuare la selezione delle telecamere tutte le volte. Se vuoi reimpostare la visione live puoi arrestare tutte le visioni in corso con il pulsante CHIUDI TUTTI.

### CONTROLLI NELLA VISIONE LIVE

Durante la visione live puoi cambiare la suddivisione dello schermo in qualsiasi momento. Puoi anche portare a pieno schermo una singola telecamera con un doppio tocco. Puoi sfogliare le pagine di visualizzazione trascinando lo schermo verso sinistra con il classico gesto per sfogliare. Con il gesto dell'ingrandimento puoi effettuare uno zoom digitale nella visione e trascinare l'ingrandimento in tutte le direzioni.

Nella visione live puoi usare i pulsanti della barra comandi, sotto le finestre di visione, per le seguenti funzioni.



1 - FOTO - Scatta una foto live della telecamera selezionata che hai a schermo in quel momento. L'icona per rivedere la foto che hai scattato appare già nello spazio sotto le immagini live. Per rivedere le foto in un secondo momento apri il menu di sinistra e scegli GESTIONE IMMAGINI / IMMAGINI

2 - VIDEO - Registra il video live della telecamera selezionata. Un pallino rosso appare sulla telecamera per indicare la registrazione in corso. L'icona per rivedere il filmato registrato appare già nello spazio sotto le immagini live. Per rivedere il video registrato in un secondo momento apri il menu di sinistra e scegli GESTIONE IMMAGINI / VIDEO

3 - AUDIO - Abilita la riproduzione dell'audio, se la telecamere ne è dotata.

4 - DIVISIONE SCHERMO - Puoi dividere lo schermo da 1 fino a 16 riquadri e portare a pieno schermo una telecamera con un doppio tocco. Non cercare di aprire troppi canali insieme se la tua connessione non dispone di adeguata banda a disposizione.

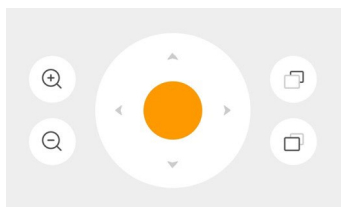
5 - SD HD - Puoi passare dalla visione del substream SD (flusso più leggero) al mainstream HD (flusso a più alta risoluzione). Se scegli HD l'app ti mostrerà lo streaming principale del dispositivo, ad alta risoluzione che richiede più banda. Se scegli SD viene invece mostrato lo streaming secondario a bassa risoluzione, più adatto alla visione via web.

6 - RUOTA SCHERMO - Puoi ruotare lo schermo in orizzontale per massimizzare la dimensione delle immagini.

In basso nello schermo ci sono altri comandi



1 – Playback – Apre la pagina di riproduzione per rivedere i filmati registrati nell'apparecchiatura  
2 – PTZ/UTC – Apre il pannello per controllare i movimenti delle telecamere motorizzate o il menu UTC per controllare il meno delle telecamere analogiche. Questo pulsante è attivo solamente su questi tipi di telecamere.



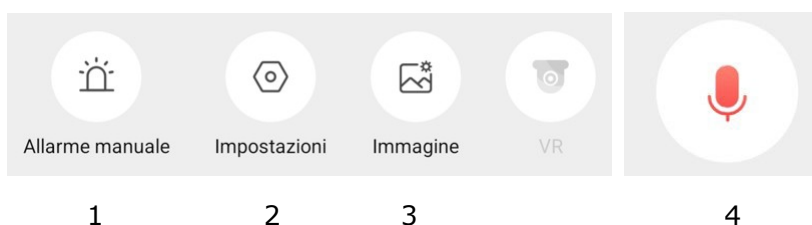
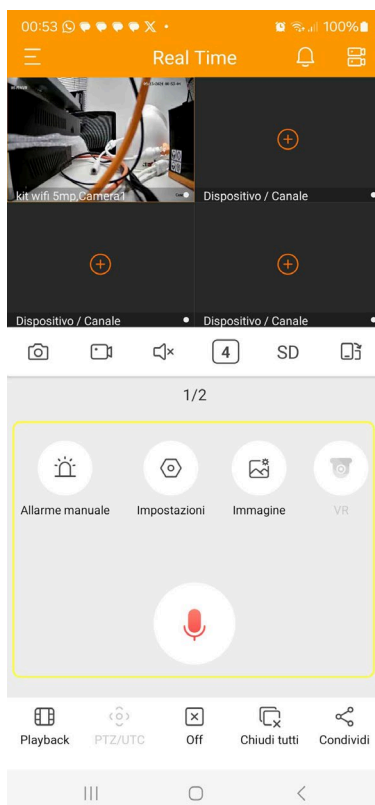
3 – OFF – Termina/ripristina la connessione con la telecamera selezionata  
4 – CHIUDI TUTTI – Interrompe la connessione di tutte finestre  
5 – CONDIVIDI – Usa questo comando per condividere il dispositivo con un altro account di IoVedo.RK



# Controlli remoti live

Nella visione live, al centro dello schermo, ci sono dei pulsanti che permettono dei controlli remoti del dispositivo.

Alcuni di questi pulsanti possono risultare non accessibili, a seconda del tipo di dispositivo collegato e del modo in cui è connesso alla rete.



1 - ALLARME MANUALE – Questo pulsante permette di attivare manualmente i dispositivi deterrenti a bordo della telecamera come il lampeggiatore, se la telecamera ne è dotata.

2 - IMPOSTAZIONI – Apre le impostazioni della telecamera remota, che sono descritte nel capitolo relativo alle impostazioni.

3 - IMMAGINE – Permette di modificare rapidamente Luminosità, Saturazione, Contrasto e



Nitidezza nella visione live.

4 – AUDIO – Premi il microfono per parlare in diretta attraverso l’altoparlante della telecamera, se questa ne è dotata.

Nota – Il tasto VR non è al momento utilizzato

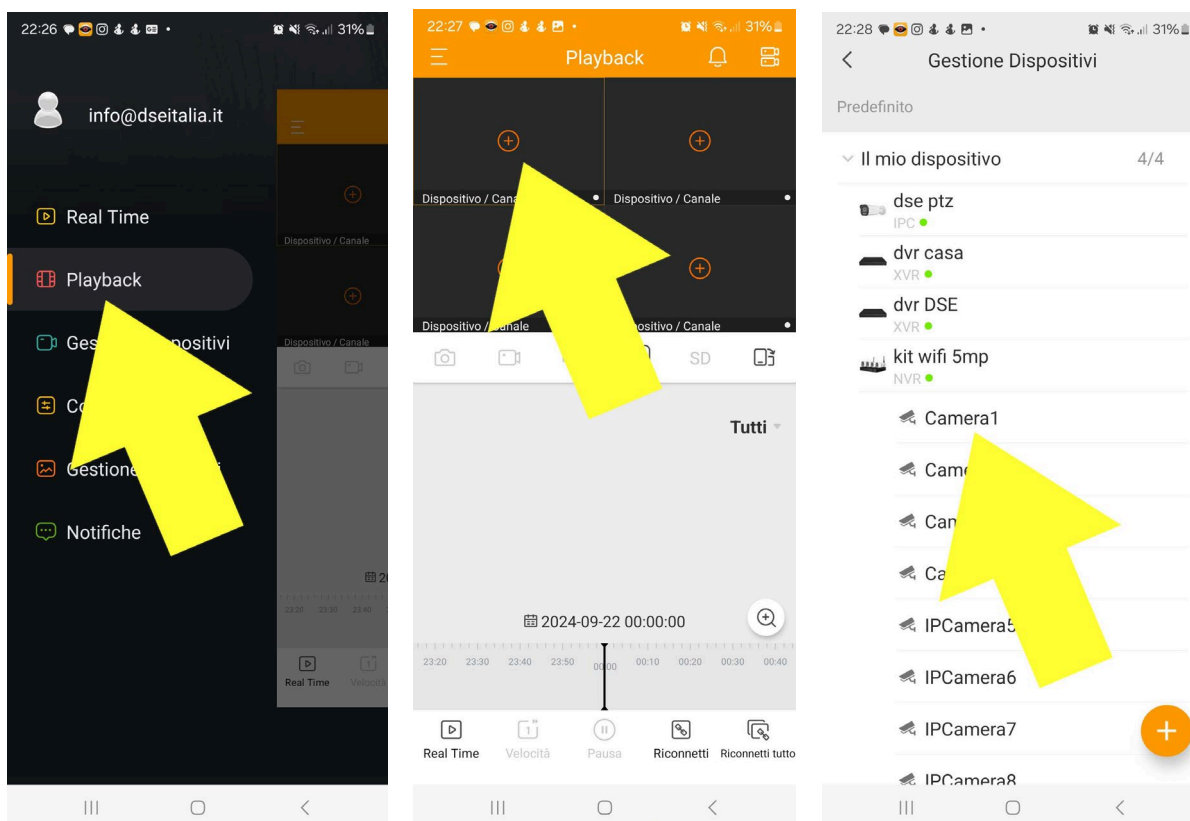
# Playback

Se il tuo dispositivo ha una memoria su cui registrare, come ad esempio un NVR oppure una telecamera IP con SD card incorporata, puoi riprodurre le registrazioni da remoto usando la linguetta **PLAYBACK**. Il numero delle telecamere che puoi riprodurre contemporaneamente dipende dal dispositivo collegato.

Come per la visione live puoi lanciare il playback con selezione singola o multipla.

## AVVIARE IL PLAYBACK – SELEZIONE SINGOLA

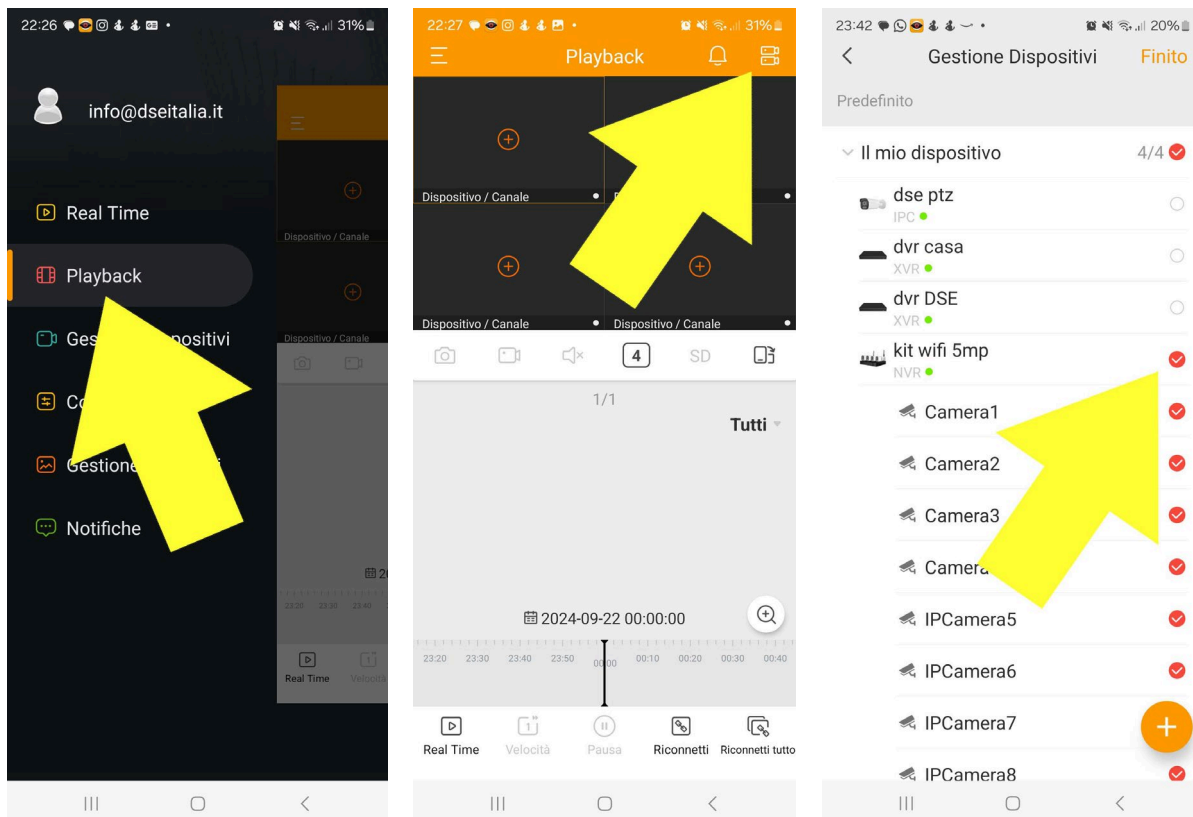
Il metodo singolo si adatta bene quando vuoi visualizzare il playback di una telecamere specifica. Suddividi lo schermo in 1 o 4 quadranti, tocca il segno + al centro di un riquadro e infine seleziona la telecamera che vuoi far comparire in quel riquadro. Puoi ripetere l'operazione per le altre finestre.



## AVVIARE IL PLAYBACK – SELEZIONE MULTIPLA

La selezione multipla è ottima per avviare il playback di tutte le telecamere con una sola selezione.

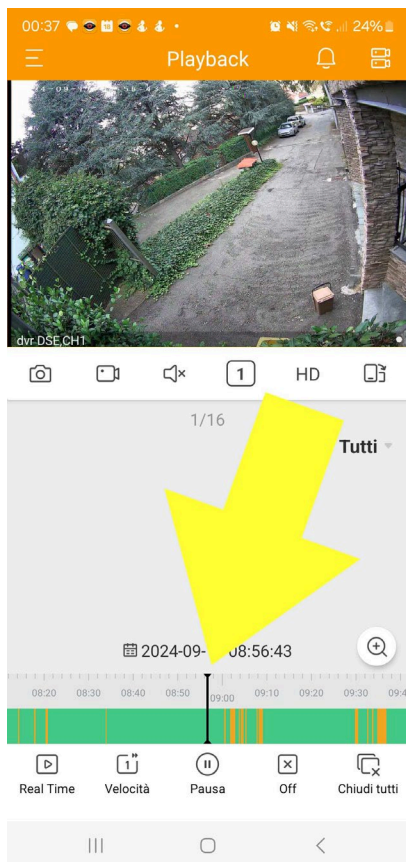
Suddividi lo schermo in 1 o 4 quadranti, tocca l'ícona con le due telecamere in alto a destra e scegli un intero NVR o DVR. Automaticamente selezionerai tutte le telecamere gestite dal dispositivo. Poi tocca FINITO e avvierai il playback contemporaneo di tutte le telecamere selezionate. Se selezioni piú telecamere di quelle contenute dalla tua suddivisione schermo, potrai scorrere le varie pagine trascinando lo schermo con il dito come per sfogliare le pagine.



### CONTROLLO DELLA TIMELINE

Il playback si controlla selezionando il riquadro di una telecamera e muovendo la timeline in basso nello schermo che mostra la registrazione presente nella memoria del dispositivo in base alla fascia oraria.

Sopra la timeline è riportata la data di calendario che puoi modificare a piacere per rivedere i giorni precedenti.



### ATTENZIONE

Se nella timeline del playback ti compare solamente il periodo dalle 00 all'1 di notte e perché non hai impostato correttamente l'ora legale (DST) nel dispositivo remoto.

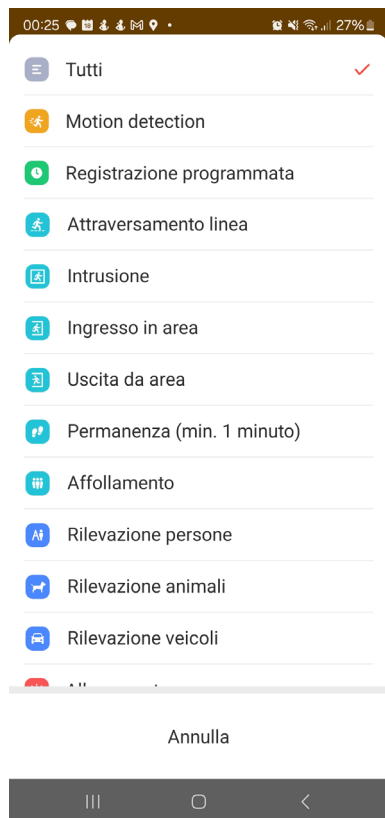
La timeline mostra i diversi tipi di registrazione archiviati nella memoria del dispositivo remoto con dei colori diversi. Di fabbrica vengono mostrate tutte le tipologie di registrazione. Tuttavia è possibile cambiare l'impostazione di fabbrica TUTTI e scegliere di mostrare solo un tipo di registrazione specifica.

# MANUALE APP IOVEDO.RK

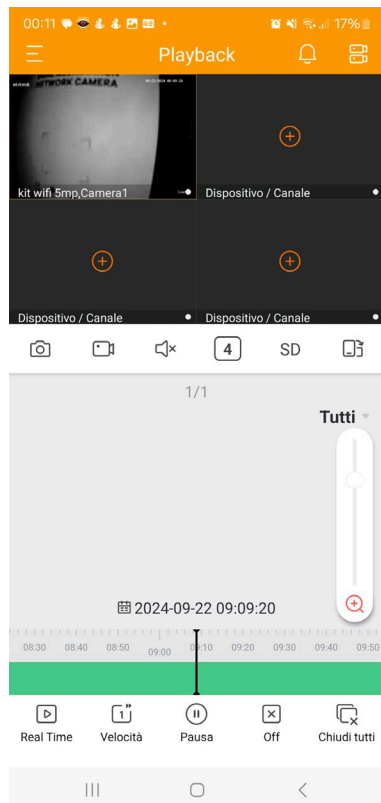
## SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:30



Per muoversi con precisione nella timeline è possibile cambiarne la scala col pulsante zoom



Nel playback sono disponibili questi comandi



REAL TIME – Torna alla visione live

VELOCITA' – Permette la riproduzione veloce da 2x fino a 16x e la moviola da 1/2X a 1/8X

PAUSA/PLAY

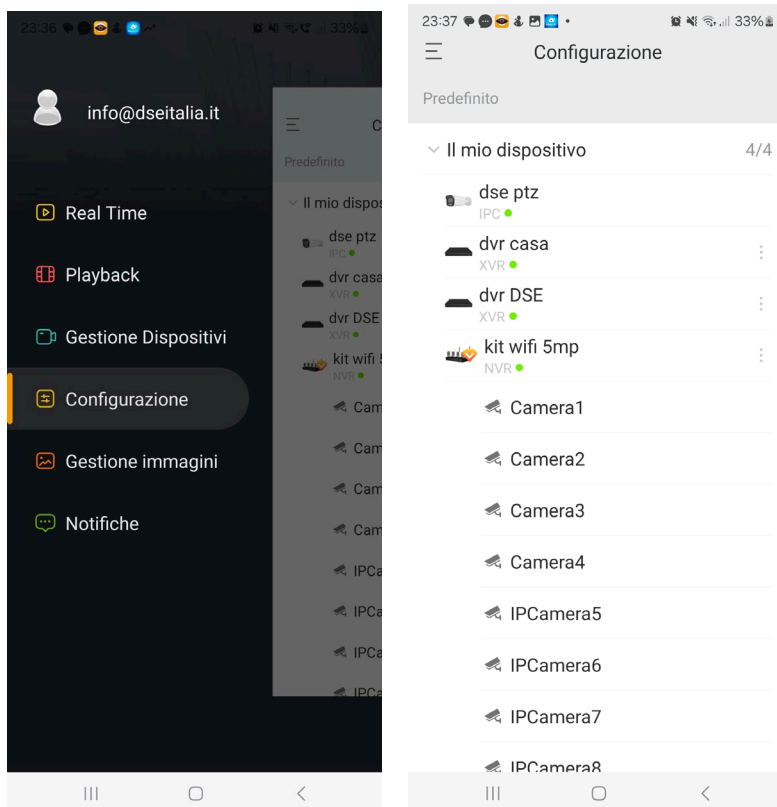
OFF – Termina/ripristina la connessione con la telecamera selezionata

CHIUDI TUTTI – Interrompe la connessione di tutte finestre

Nota che la riproduzione veloce (Playback 2X..16X) consuma molte risorse e può essere utilizzata solamente con connessioni di rete ad alta velocità e con dispositivi client con altre prestazioni.

# Configurazione dei dispositivi

Con l'app IoVedo.RK si possono configurare a distanza numerose impostazioni dei dispositivi remoti. Si accede nella voce menu CONFIGURAZIONE

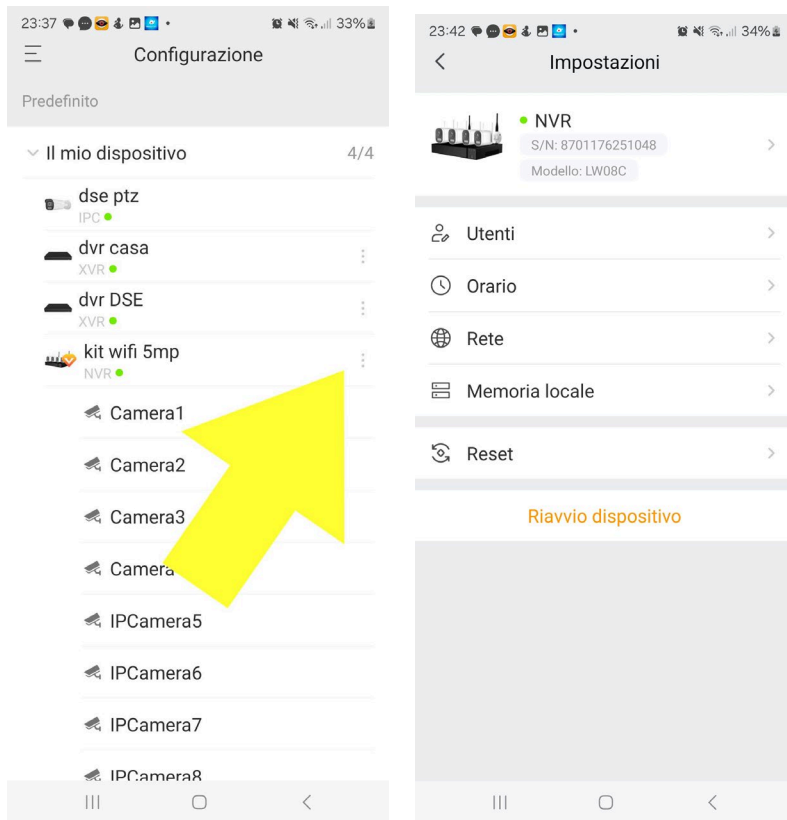


Puoi controllare due tipi di impostazioni: le impostazioni generali dei videoregistratori (NVR/DVR) e le impostazioni delle singole telecamere collegate ai videoregistratori.

## **IMPOSTAZIONI GENERALI NVR/DVR**

Tocca i 3 puntini a fianco dell'icona del videoregistratore

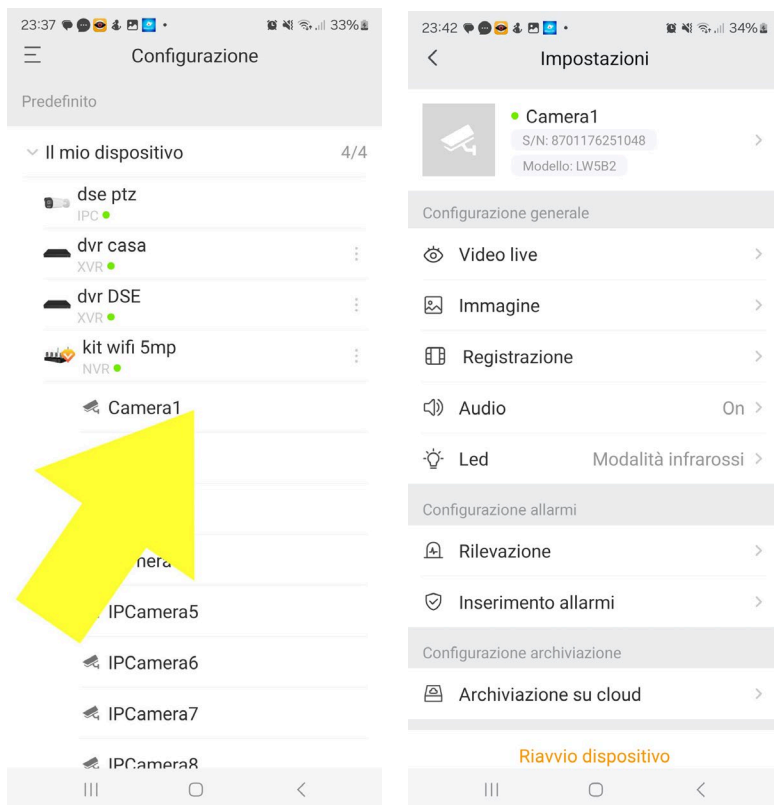




Qui puoi configurare le principali impostazioni generali del DVR/NVR collegato. I parametri a disposizione sono variabili in base al tipo di dispositivo collegato.

### IMPOSTAZIONI TELECAMERE

Tocca i 3 puntini a fianco di una telecamera, oppure a fianco di una telecamera contenuta in un NVR/DVR



Puoi configurare le principali impostazioni delle telecamere collegate. I parametri a disposizione sono variabili in base al tipo di dispositivo collegato. Puoi accedere a queste impostazioni anche premendo l'icona impostazioni della visione live.

Di seguito le principali tipologie di impostazioni che possono variare ampiamente in base al tipo di telecamera collegata e anche al tipo di connessione (diretta o tramite NVR) .

**CAMERA1** – Puoi modificare il nome della telecamera

**VIDEO LIVE** – Configura le sovrimpressioni, la rotazione e il ribaltamento dell'immagine

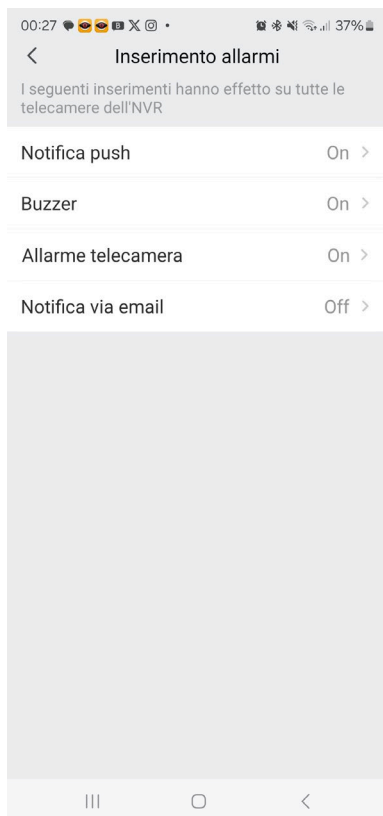
**IMMAGINE** – Configura Luminosità, Saturazione, Contrasto e Nitidezza

**REGISTRAZIONE** – Configura le fasce orarie di registrazione continua programmata e di registrazione in caso di rilevazione intelligente. Puoi impostare 8 fasce orarie in cui registrare per ogni giorno della settimana.

**AUDIO** – Abilita la gestione dell'audio della telecamera e imposta il volume dell'altoparlante, se disponibile nella telecamera.

**LED** – Configura il comportamento dei LED di illuminazione notturna

**INSERIMENTO ALLARMI** – Questa opzione permette di abilitare e disabilitare con un solo comando tutte le rilevazioni di un NVR/DVR ed è disponibile solo su alcuni NVR. E' un comando utile se hai previsto dei dispositivi deterrenti locali che ti conviene disabilitare quando rientri a casa.



**NOTIFICHE PUSH** – Abilita le notifihe verso l'app

**BUZZER** – Abilita il suono del buzzer nel NVR/DVR

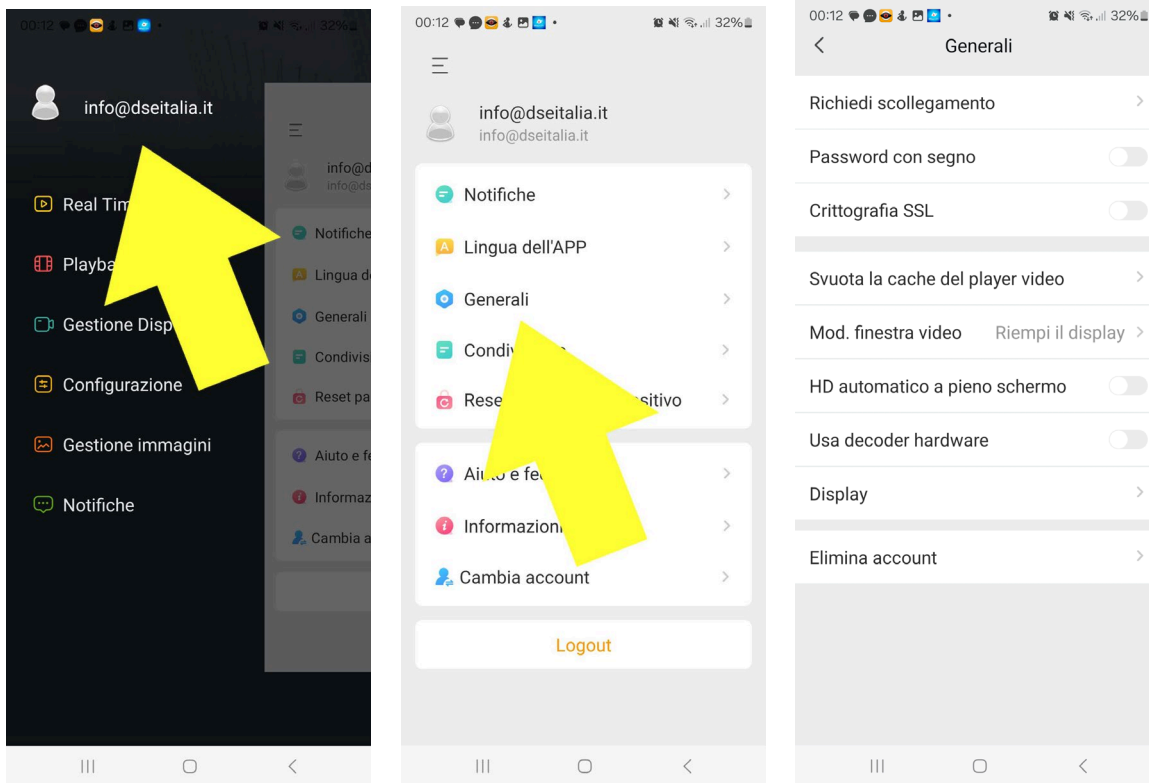
**ALLARME TELECAMERA** – Abilita tutte le rilevazioni delle telecamere

**NOTIFICA VIA EMAIL** – Abilita l'invio di email di allarme

**ARCHIVIAZIONE SU CLOUD** – Puoi abilitare il servizio a pagamento che ti permette di salvare le registrazioni sul cloud. Sono disponibili diversi piani di abbonamento per registrazione continua e solo in caso di evento.

# Impostazioni dell'app

Esistono delle opzioni generali che regolano il funzionamento dell'app



**RICHIEDI SCOLLEGAMENTO** – Questa opzione serve se hai provato ad aggiungere un dispositivo al tuo account e non ti è stato consentito perché risultava già collegato a un altro account. Se pensi di sapere quale può essere l'altro account, la cosa migliore sarebbe eliminare il dispositivo dall'altro account, in modo da liberarlo. Ad esempio potrebbe trattarsi del tuo installatore che ha testato il buon funzionamento dell'accesso da smartphone prima di installare l'impianto. Se invece non hai idea di chi abbia aggiunto la telecamera al proprio account prima di te, allora devi toccare RICHIEDI SCOLLEGAMENTO. Si avvierà una procedura guidata dove dovrai scansionare il qr code dell'apparecchiatura e scattare una foto insieme al dispositivo. Riceverai conferma via email dell'avvenuto scollegamento entro 3 giorni lavorativi. Potrai quindi caricare con successo il dispositivo nel tuo account.

**PASSWORD CON SEGNO** – Abilita questa opzione se desideri proteggere l'accesso all'app tracciando un segno sullo schermo.

**SSL** – Abilita la comunicazione criptata con il server

**SVUOTA LA CACHE DEL PLAYER VIDEO** – Cancella i dati nella memoria cache, come la memoria delle ultime visualizzazioni live. Questa operazione può risolvere problemi dell'app dovuti ad errori nei precedenti utilizzi.

**MODALITA' FINESTRA VIDEO** – Puoi impostare la visione delle telecamere in modo che

# MANUALE APP IOVEDO.RK

## SERIE RK - TELECAMERE IP e DVR/NVR



Pagina:37

---

l'immagine riempia tutto il riquadro disponibili oppure mantenga le proporzioni originali  
HD AUTOMATICO A PIENO SCHERMO – Passa allo streaming principale ad alta risoluzione (HD) quando si porta una sola telecamera a pieno schermo.

USA DECODER HARDWARE – Non utilizzato al momento

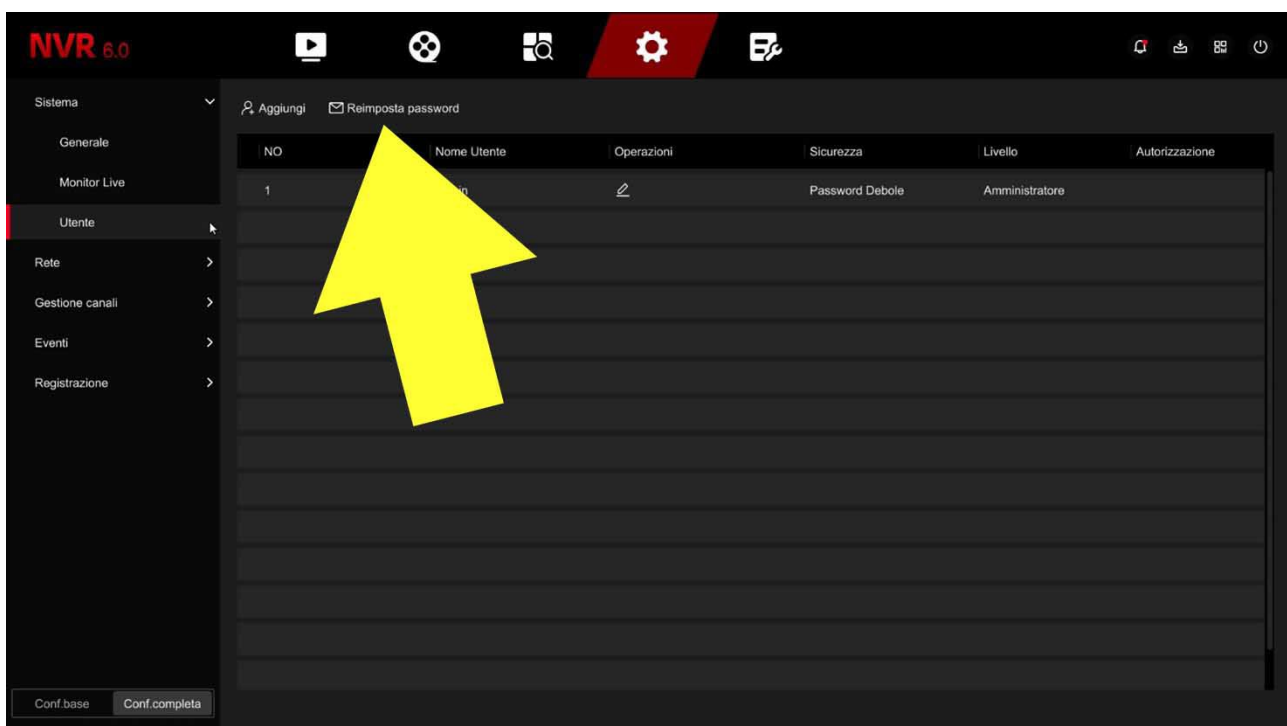
DISPLAY – Mostra la app in modalità chiara o scura seguendo l'impostazione del sistema operativo.

ELIMINA ACCOUNT – Consente di eliminare l'account dal server in modo definitivo nel rispetto delle direttive privacy

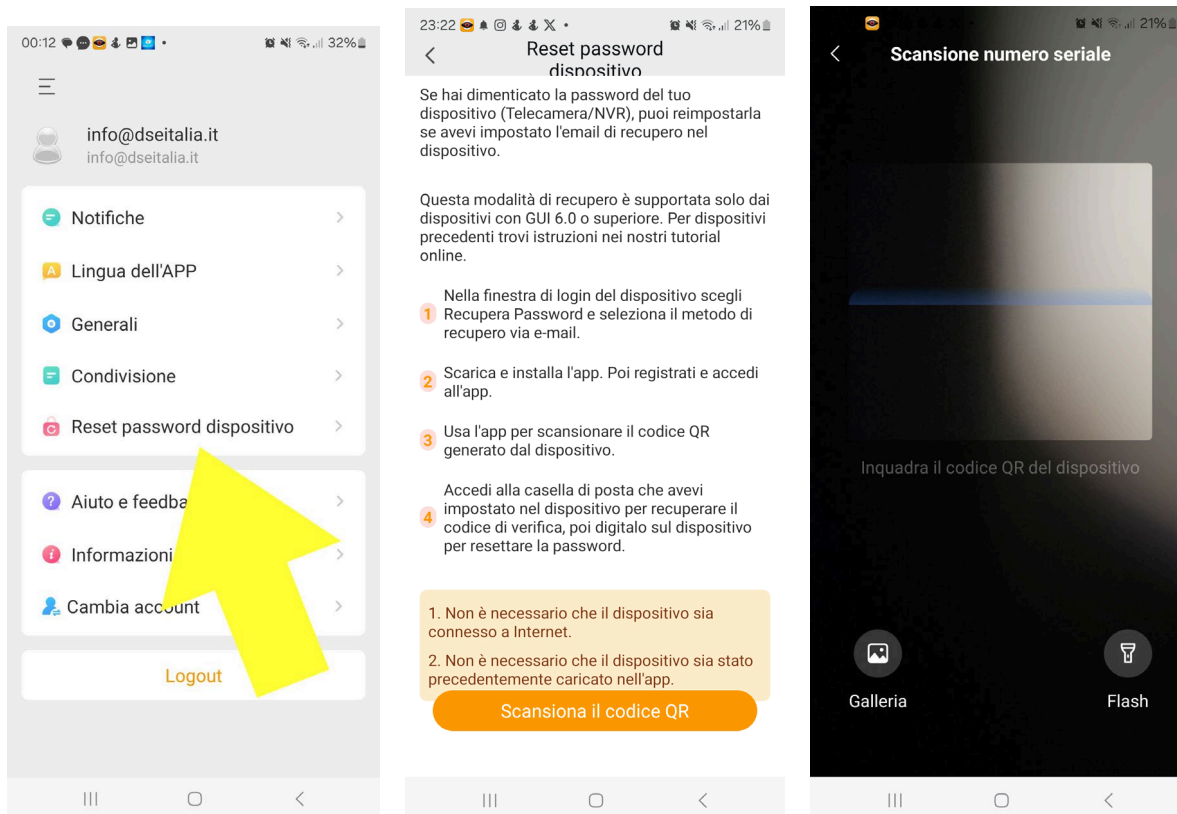
## Recupero password da app

Con l'app IoVedo.RK puoi recuperare la password del tuo NVR anche se questo non è collegato in rete e anche se non lo avevi mai caricato nell'app. Questo metodo di recupero tramite email è supportato da NVR a partire dalla versione 6.0. Non è supportato dalle versioni 5.0 e precedenti.

Per potere recuperare la password dimenticata del tuo NVR devi avere impostato l'email di recupero, nella configurazione del NVR. Vedi il pulsante riportato qui sotto.



Per recuperare la password devi aprire la voce RESET PASSWORD DISPOSITIVO nel menu delle impostazioni del dispositivo



Procedi come segue:

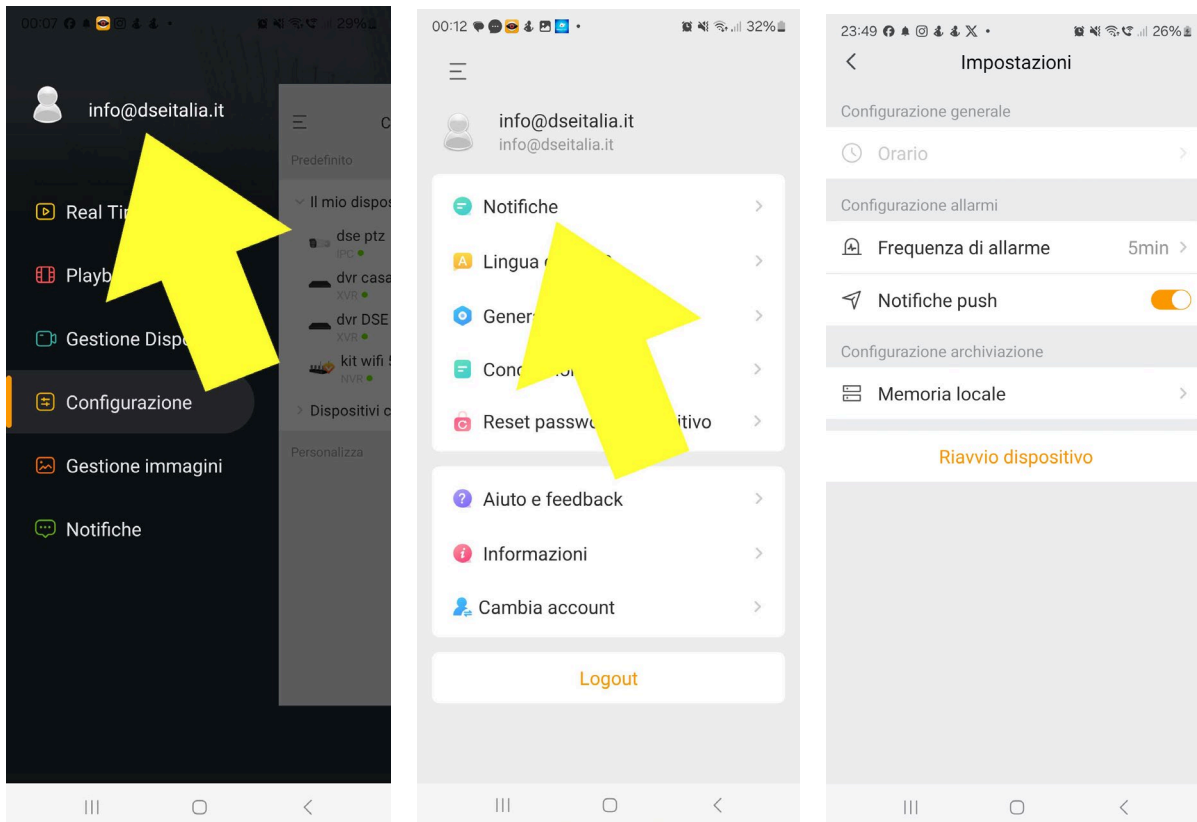
- 1 – Nel menu del NVR di cui hai dimenticato la password, premi Recupera Password
- 2 – Scegli il Metodo di recupero: Verifica con Email, apparirà un QR code sullo schermo
- 3 – Con l'app esegui la scansione del QR code sullo schermo. Un codice verrà inviato alla tua email di recupero impostata nell'NVR
- 4 – Recupera il codice di sblocco nella tua casella email e inseriscilo nel NVR
- 5 – Ora puoi impostare una nuova password

Nota che il recupero password via email con l'app è solo uno dei metodi di recupero della password dei nostri NVR. Puoi sceglierne altri, come la Password Dinamica, nella finestra Recupero Password del NVR.

# Notifiche push

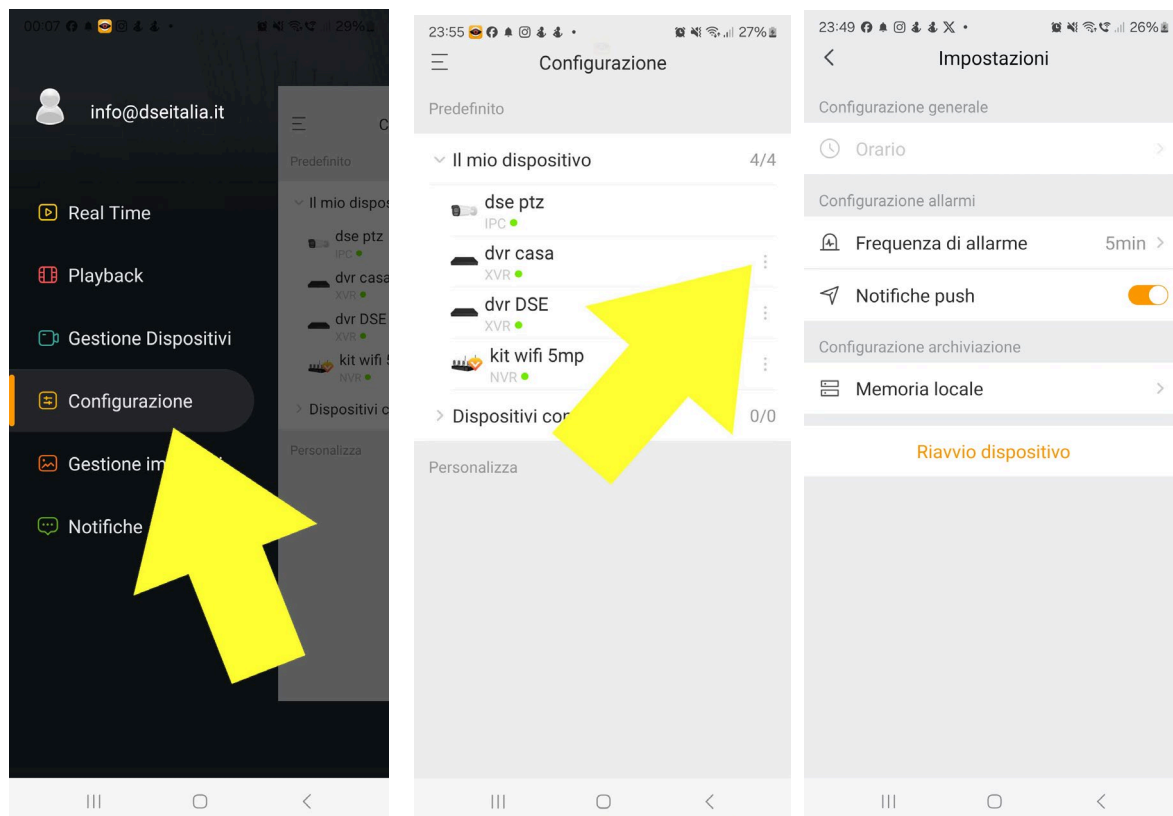
Le nostre telecamere, NVR e DRV serie RK hanno la possibilità di inviare delle notifiche sui dispositivi mobili in caso di un evento di allarme come la motion detection o la rilevazione umana. Per inviare le notifiche non devi abilitare nulla nel dispositivo, se non ovviamente programmare la rilevazione che ti interessa e verificare che scatti puntualmente. Consulta il manuale del dispositivo per indicazioni maggiori. E' importante fare questa verifica perché ovviamente, se non scatta l'allarme, non riceverai alcuna notifica.

Per ricevere le notifiche devi anche **abilitare le notifiche nelle impostazioni dell'app.**



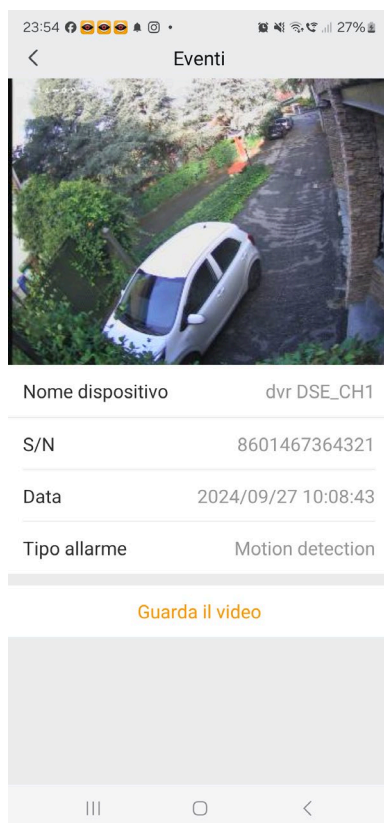
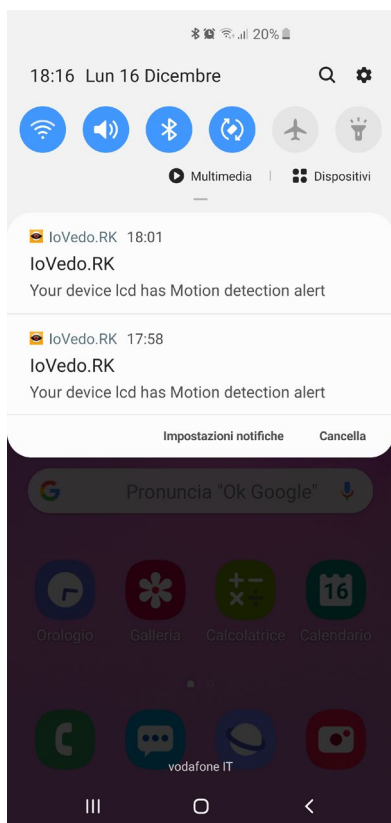
Inoltre molti dispositivi hanno anche un'abilitazione per le notifiche nella configurazione del dispositivo





Ecco come si presenta una notifica sul cellulare.

E' allegata la foto dell'evento e puoi anche avere un'anteprima del video.



Ricorda che per poter ricevere le notifiche occorre che l'app sia sempre in esecuzione in background e non chiusa completamente. Per questo devi inserire l'app IoVedo.RK fra quelle autorizzate all'esecuzione in background del tuo telefonino. Questa impostazione è diversa a seconda del tipo di telefonino. Cerca online come il tuo telefono gestisce questa funzione e autorizza l'app in modo che non venga sospesa automaticamente dal cellulare quando la chiudi. Qui ad esempio vedi le impostazioni di Samsung Galaxy



L'invio di notifiche push richiede che tu sia in collegamento via cloud, attraverso il web, e non in semplice collegamento locale con il dispositivo.

### **LIMITE GIORNALIERO DELLE NOTIFICHE**

Esiste un numero massimo di 100 notifiche che puoi inviare ogni giorno per ogni telecamera. Nei DVR, NVR e KIT il limite è di 100 notifiche per ogni canale al giorno.

Fai attenzione a regolare la rilevazione motion o intelligente in modo che non intervenga troppo spesso perché altrimenti, dopo le prime 100 notifiche, non riceverai più nulla fino al giorno successivo. Ad esempio è abbastanza frequente che telecamere di ripresa in ambiente grande all'aperto scattino spesso di notte a causa di insetti o altro se regolate con sensibilità eccessiva. Se la telecamera invia 100 notifiche durante la notte poi non riceverai nulla durante il giorno. In questo caso conviene intervenire nelle impostazioni della rilevazione per evitare interventi intempestivi.

### **ELENCO DELLE NOTIFICHE**

Puoi rivedere le notifiche ricevute dall'app nella sezione notifiche

